



Memoria **Sostenibilidad** 2022



VIRTUALWARE®

Indice.——

Indice.	1
Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030.	2
Comité de sostenibilidad Virtualware.	4
ODS y metas Virtualware.	7
Programas de trabajo 2021–2023.	10
Innovación sostenible.	12
Entorno sostenible.	14
Personas sostenibles.	15
Alianzas sostenibles.	17
Resultados 2022.	18
ISO 27.001	20
Gestión de Residuos RAEE.	21
Incorporación apartado de sostenibilidad a los casos de éxito.	22
Mensajes Sostenibilidad en Anémona.	22
Creación comunidad Bienestar y salud.	22
Eliminación facturas papel, document capture + firma electrónica.	23
Recuperación Barbacoa y barbacoa virtual, Vitoria Colchonetas.	24
Fruta semanal.	24
Proyecto terminado y resultados Brecha salarial.	26
Alianza Steam: Participación Elena (Juan Inspira steam).	29
Campañas sostenibilidad.	30

Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030.——

El Pacto Mundial de la ONU es la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más grande del mundo, está sustentado por las Naciones Unidas y comprende los principios y valores de la Organización. Tiene una posición única para fomentar esta colaboración con el objetivo de conseguir y aumentar las soluciones que hagan frente a los retos globales.

Es un llamamiento a las empresas para que incorporem los 10 principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción en sus estrategias y operaciones, así como para que actúen de forma que avancen los objetivos sociales y la implementación de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Un movimiento verdaderamente global de empresas responsables que integran la sostenibilidad en sus estrategias y operaciones principales tanto para el beneficio de la sociedad como para el suyo propio.

En el Pacto Mundial tienen cabida todo tipo de organizaciones, aunque predominan las empresas. A escala mundial cuenta con más de 8.000 entidades de carácter empresarial y más de 4.000 sin ánimo de lucro. Así, el 83 % de firmantes en España son empresas y el 17 % organizaciones de otra naturaleza (asociaciones, fundaciones, instituciones educativas, etc.). Más de 2.600 entidades en total que convierten a la española en la red más importante de las 86 que existen.

Con la aprobación de la Agenda 2030 el mundo empresarial ha cobrado un protagonismo sin precedentes, para **avanzar en modelos de negocio responsables e inclusivos de gestión, reducir sus impactos negativos y mejorar su contribución positiva en las personas y el planeta.**



Comité de sostenibilidad Virtualware.——

En Virtualware incorporamos la sostenibilidad como uno de los 3 valores que todas las personas de la organización debemos cuidar.

“Creemos en el desarrollo sostenible como el camino a seguir para avanzar hacia una sociedad mejor. Igualdad, diversidad, mejorar la educación, las condiciones de trabajo, disminuir las diferencias, o reducir el impacto ambiental son algunas de los compromisos que adquirimos y con los que nos comprometemos como organización para conseguir avanzar como sociedad.”

“It’s time for leaders to ensure sustainability goals are firmly embedded in corporate strategy and company purpose.”

— PETER LACY, Senior Managing Director – Accenture Strategy

“The Global Goals are not just a nice thing to do—they are a path to a prosperous world.”

— ALAN JOPE, CEO, Unilever

“When your technology changes the world you bear a responsibility to help address the world you have helped create”

— BRAD SMITH, President and Vice-Chair and CAROL ANN BROWNE, Chief of Staff and Executive Communications. Microsoft Corporation

Por todo ello, en **enero de 2021 creamos un comité de sostenibilidad** compuesto por 11 personas de la organización de diferentes y diversos departamentos, cuya responsabilidad es:

- Identificar los ODS y metas.
- Crear la matriz de materialidad.
- Definir los programas con los que trabajaremos para generar acciones y medirlas.
- Definir la ambición de cada programa, las metas o KPIs y las acciones.
- Realizar el seguimiento de los KPIs y revisar el estado de las acciones.
- Replantear metas o acciones oportunas.





ODS y metas Virtualware.



Industria, innovación e infraestructuras

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

Industria inclusiva y sostenible.



Producción y consumo responsable

De aquí a 2030, lograr la **gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales**.

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



Igualdad de género

Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para **promover el empoderamiento de las mujeres**.

Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



Alianzas para lograr los objetivos

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.



Trabajo decente y crecimiento económico

Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la **producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales** y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

De aquí a 2030, contribuir al **empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres**, incluida la juventud y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras, incluidas las migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Hemos definido los ODS específicos y los ámbitos concretos donde podemos impactar de manera significativa desde las personas y desde la propia actividad de Virtualware, y hemos creado nuestra Matriz de Materialidad que nos permite guiar la mayoría de nuestras acciones e iniciativas para aumentar nuestra contribución:

Matriz de Materialidad





Programas de trabajo 2021-2023.—

Como resultado del análisis realizado con respecto a los ODS y la matriz de materialidad realizada, **desde el comité hemos identificado 4 programas de trabajo** que nos permiten orientar nuestras acciones y metas y que nos guiarán como mínimo durante los 3 años de nuestro Plan Estratégico 2021-2023.



La Realidad Virtual, es considerada una de las tecnologías habilitadoras más importantes y con mayor capacidad de disrupción actualmente y es la apuesta de la compañía para influir de forma significativa en la mejora de la sostenibilidad de la industria y las instituciones educativas.

Es por ello clave nuestra apuesta por diseñar servicios y soluciones innovadores y responsables en términos de diseño y aplicación en la clientela.

Nuestra ambición es diseñar, desarrollar e impulsar productos y servicios innovadores y responsables en términos de seguridad, privacidad y sostenibilidad.

Para lo que definimos las siguientes líneas de trabajo:

- **Productos y servicios innovadores y que generen impacto sostenible:** Asegurarnos y velar por que todos los productos y servicios de Virtualware cumplan con las características de innovación y potencien o aporten valores de sostenibilidad.
- **Privacidad, protección de datos y propiedad intelectual:** Asegurar la privacidad y protección de datos en todos nuestros productos y servicios.
- **Ecoeficiencia y seguridad de productos y servicios:** Asegurar la eficiencia y sostenibilidad en el uso de recursos y gestión de los mismos en todos los procesos relacionados con el diseño, la fabricación y operación de productos y servicios.

Impacto en:



1 Innovación sostenible.

Entendemos la innovación como una palanca para la mejora de la sostenibilidad y el aumento de la competitividad de las organizaciones.

La innovación forma parte del ADN de Virtualware, es uno de nuestros valores, y nuestra cultura se basa en aquellos principios y sistemas necesarios para desarrollar una innovación constante.

2 Entorno sostenible.

Virtualware, como cualquier otra organización, genera un impacto en el entorno derivado de las actuaciones, procesos de fabricación y desarrollo que impacta de forma directa e indirecta en nuestro planeta.

Por ello, **priorizaremos las acciones necesarias para minimizar el impacto ambiental de las actividades, procesos y desarrollos de Virtualware.**

Ambición: Gestionar de forma excelente todas nuestras actividades para minimizar el impacto medioambiental de Virtualware en el planeta.

Líneas de trabajo:

- **Consumo Sostenible:** Asegurar el consumo y el uso eficiente y sostenible de recursos en todos los procesos, acciones y desarrollo de proyectos y productos de VW.
- **Producción Sostenible:** Asegurar el menor impacto sobre el entorno medio ambiental y social de los procesos de desarrollo y fabricación de proyecto y producto de Virtualware a lo largo de su ciclo de vida.
- **Compra verde:** Contribuir a la economía circular y a la disminución de la huella de carbono, mediante la selección y adquisición de productos que cumplan con los criterios de sostenibilidad y responsabilidad social identificados.

Impacto en:



3 Personas sostenibles.

Somos conscientes de que **las personas son nuestro principal activo y el elemento que nos va a permitir como compañía ser competitiva y sostenible.** Además, entendemos claramente que las personas deben encontrar en Virtualware un lugar que les permita desarrollarse profesional y personalmente, compartiendo valores, ambiciones y propósito.

Entendemos la organización como un espacio donde el bienestar y el cuidado de las personas es clave, es esencial.

Trabajamos intensamente para asegurar un entorno flexible y adaptado de trabajo para todas las personas, atendiendo a la diversidad y la igualdad como valor en todos nuestros procesos. Contribuyendo así a generar una mayor satisfacción y compromiso con el proyecto empresarial.

Ambición: Ser una organización inclusiva, compuesta por talento diverso que se identifica con el propósito y los valores de Virtualware. Impulsando el desarrollo profesional y económico de las personas y su entorno social.

Líneas de trabajo:

- **Cultura y política de igualdad y respeto de la diversidad:** Asegurar una cultura y política igualitaria y puesta en valor de la diversidad en todos los sentidos en Virtualware.



- **Atracción y Gestión del talento:** Identificar y captar el talento adecuado y asegurar el desarrollo alineando crecimiento profesional y económico, generando como resultado un mayor valor añadido y competitividad.
- **Bienestar y salud:** Asegurar un correcto equilibrio entre vida profesional y personal, cuidar de las personas y generar grados de satisfacción elevados de bienestar.

Impacto en:



4 Alianzas sostenibles.

Pretendemos generar alianzas con otras instituciones, empresas y organizaciones que nos permitan promover y ampliar nuestra capacidad de impacto en el ámbito de las ODS.

Ambición: Establecer una red de aliados que nos permitan potenciar nuestro impacto positivo y la aportación a los diferentes ODS identificados.

Líneas de trabajo:

- Alianzas con entidades e iniciativas educativas.
- Alianzas con entidades e iniciativas relacionadas con sostenibilidad, medioambiente y derechos humanos y sociales.
- Alianzas con entidades e iniciativas de promoción de la innovación.

Impacto en:



Resultados 2022.——

Durante el año 2022 el comité de Sostenibilidad se ha reunido 4 veces para revisar las acciones, identificar nuevas acciones y establecer mecanismos para poner en marcha iniciativas que nos permitan conseguir resultados.

A continuación, destacamos algunas de las iniciativas que o bien se han llevado a cabo desde el comité o se han desarrollado desde la organización incorporando criterios y mecanismos definidos desde el comité para impulsar y mejorar nuestra contribución a los ODS.



Programa innovación sostenible.

ISO 27.001

Virtualware y su plataforma de realidad Virtual VIROO han obtenido la certificación 27001 de Seguridad de la Información, como parte de un esfuerzo continuo por mantener confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información para su clientela, empresas asociadas y partners en todo el mundo.



La ISO 27001:2013 es la norma internacional de sistemas de gestión que establece los requisitos y parámetros de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), y que representa un marco integral para que las organizaciones gestionen y protejan los datos de forma responsable, incluida la información de identificación personal (IPI) de las personas usuarias.

Al adherirse a esta norma, **Virtualware** que también posee el certificado del Sistema de Gestión ISO 9001:2015 desde el año 2007, **establece su compromiso de proporcionar un ecosistema seguro y responsable.**

La ISO 9001 es una norma internacional de gestión de la calidad, que reconoce el compromiso con la mejora continua y la calidad, asegurando que los productos y servicios cumplen los requisitos legales y del cliente, y ayudando a la mejora del desempeño de una organización.

Ambos certificados son un reconocimiento del compromiso y la cultura que siempre ha existido en la organización para establecer formas de trabajo que aporten valor, confianza, y seguridad a la clientela y stakeholders, abarcando los desarrollos, procesos, productos y servicios que ofrece la compañía.



“ Nos satisface haber recibido la acreditación de la principal norma internacional de seguridad de la información, que refleja el énfasis que ponemos en garantizar los más altos estándares de seguridad”

Unai Extremo

Programa entorno sostenible.

Gestión de Residuos RAEE.

A mediados de 2022 nos dimos de alta como Pequeño productor de residuos no peligrosos y residuos RAEE (eléctricos y electrónicos) y seleccionamos agente de tratamiento para los mismos entre los autorizados por el Dpto. De Medio Ambiente de Gobierno Vasco.

Entre junio y diciembre tratamos un total de 87 kgs.

Así mismo, nos adherimos al sistema colectivo de recogida de cartón y papel impulsado desde el Ayuntamiento de Basauri para empresas localizadas en el municipio, entregando a la empresa concesionaria más de 600 kgs de cartón y papel para su reciclaje.



Programa innovación sostenible.

Incorporación apartado de sostenibilidad a los casos de éxito.

Hemos elaborado varios casos de éxito de proyectos desarrollado para empresas como ADIF, EMISAN, GEH, Parque Tecnológico Bizkaia, y varios centros de FP, en los que hemos incluido un último apartado de sostenibilidad. En él explicamos cómo VIROO aplica directamente sobre algunas ODs, y cómo mejora en términos de sostenibilidad.

Programa entorno sostenible.

Mensajes Sostenibilidad en Anémona.

En el vídeo boletín semanal que emitimos a todas las personas de Virtualware, hemos incluido una sección mensual en la que compartimos mensajes, ideas, iniciativas para que podamos aplicar tanto en la empresa como en nuestra vida personal en términos de sostenibilidad.

Una sección cuyo objetivo es compartir buenas prácticas en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dando consejos útiles, refrescar y recordarnos, por ejemplo cómo incorporar pequeños hábitos en nuestro día a día para un consumo energético eficiente, responsable y sostenible, y poner así nuestro granito de arena.

Programa personas sostenibles.

Creación comunidad Bienestar y salud.

Complementando los pequeños “tips” y recomendaciones semanales de Anémona, se ha creado **un nuevo canal de Bienestar y Salud en Teams** en el que poder compartir todos los artículos comentados en el podcast semanal. Este espacio permite también dar a conocer y proponer actividades y talleres relacionados con el bienestar y la sostenibilidad.

Programa entorno sostenible.

Eliminación facturas papel, document capture + firma electrónica.

En el año 2022 hemos usado 28 paquetes de folios DIN A4 de 500 hojas cada uno, haciendo un total de 14.000 hojas y ½ paquete de folios DIN A3, con un total de 250 hojas.

CONTENEDOR DESTRUCCIÓN DE PAPEL (Reciclaje):

Durante el año 2022 se ha contratado a la empresa GESDUCON que se dedica a la destrucción de papel de documentos confidenciales, la empresa nos ha instalado en la oficina un contenedor de 240L con una tapa de seguridad, habíamos hecho una estimación de unos dos contenedores por año pero gracias a la reducción de facturas en papel al terminar el año estamos a ¾ partes de llenado de uno de los contenedores.

Durante el año 2023 se procederá a destruir dicha documentación y se utilizara como material de reciclaje.



Programa personas sostenibles.

Recuperación Barbacoa y barbacoa virtual, Vitoria Colchonetas.

Después de dos años sin poder realizar actividades fuera del horario laboral debido a la pandemia, durante el año 2022 hemos recuperado alguna actividad de ocio. Estas salidas refuerzan las relaciones entre los compañeros y fomentan la interacción entre personas de distintos equipos.

- **City Jump Vitoria-Gasteiz**

- **BBQ y VRBQ**

En esta edición, con el objetivo de incluir a aquellas personas que teletrabajan o que por agenda no se podían unir, se organizó una sesión virtual en la plataforma VIROO® para una VRBQ previa al encuentro físico para la barbacoa.

Esta escena virtual, que incluía todos los detalles propios de una barbacoa de verdad, permitió a su vez realizar pruebas de nuevas características y del rendimiento de la aplicación con muchos usuarios conectados a la vez.



Programa personas sostenibles.

Fruta semanal.

Hemos recuperado un compromiso saludable que teníamos antes de la pandemia que consiste en que todos los martes nos entregan una cesta con 7 kg de fruta de temporada.

Desde el 18 de octubre hasta final de año hemos consumido 70kg de fruta.



Resultados del proyecto Brecha salarial.

En el diagnóstico realizado tras la finalización del primer Plan de Igualdad de Virtualware , previo a la elaboración del Plan de Igualdad 2018-2022, se identificó la percepción subjetiva por parte de las mujeres de la existencia de diferencias salariales por género (el 25% de mujeres indicaba que no y el 38% de mujeres y el 67% de hombres indicaban NS/NC), además los datos de salario y la presencia de mujeres en los diferentes departamentos indicaban que podían existir desigualdades en este aspecto.

Tomando estos dos datos como referencia, **se definió como prioritario poner en marcha el proyecto de brecha salarial**, por un lado, para eliminar de la ecuación una distribución no equitativa del salario entre puestos de igual valor y la posibilidad de identificar factores concretos sobre los que poder actuar.

De la mano de Bai Sarea (Emakunde) en 2019 pudimos analizar nuestra situación interna y aprender a identificar los posibles factores de los resultados obtenidos y a establecer acciones correctoras.

El análisis vislumbra la existencia de una segregación vertical, es decir la presencia de mujeres era menor en los espacios de mayor nivel. No había mujeres en puestos estratégicos o de dirección. Había también menos mujeres que hombres en los niveles tácticos, siendo en estos puestos donde había una mayor brecha.



En el nivel operativo la brecha era a favor de las mujeres, al tener mayor antigüedad en la empresa; y en el caso de las nuevas incorporaciones, los salarios de entrada habían sido los mismos en hombres y mujeres por lo que no se percibían diferencias.

Con esos resultados **se identificaron las siguientes acciones a realizar** como posibles ayudas para ir despejando las dudas sobre los factores responsables de la brecha.

- Analizar el modelo retributivo y plantear un nuevo modelo si fuera necesario.
- Analizar donde se encontraban los puestos de toma de decisiones en Virtualware y la presencia y participación de mujeres en los mismos.
- Trabajar en la atracción de mujeres a Virtualware especialmente en puestos de Desarrollo y de personas con experiencia.
- Analizar la brecha de forma anual.
- Revisar anualmente los puestos según el valor real del trabajo realizado.

Tras el análisis del modelo retributivo, en 2020 se puso en marcha uno nuevo.

Se paso de un modelo de negociación individual a otro por puestos, con 4 premisas o criterios a tener en cuenta:

- Nivel de experiencia contratada en el puesto,
- Valor de mercado de cada puesto,
- Equidad interna (puestos de similar valor)
- Neutralidad en género.

Se trata de un modelo vivo que se actualiza año a año, teniendo cuenta puestos y áreas (aparición de nuevas áreas, roles, puestos...) y las posibilidades de la empresa.

Este proceso se complementa con los feedbacks 360° intraequipo que permiten adecuar el nivel de experiencia y la contribución anual de las personas al proyecto.

Como resultado del cambio de modelo se vislumbraron varias mejoras:

- Disminución de la diferencia salarial entre áreas.
- Transparencia en escala salarial tanto para las nuevas incorporaciones como para el resto de personas de la empresa.

En 2021 y 2022 volvimos a analizar la brecha tras esta acción correctora implementada destacando la existencia de dos factores importantes en la existencia de brecha en Virtualware:

- **La segregación vertical**, ausencia de mujeres en puestos directivos.
- **Dificultad de atracción de mujeres a puestos de responsabilidad** en áreas técnicas. Las mujeres llevan menos tiempo en Virtualware y las nuevas incorporaciones en puestos técnicos senior han sido hombres (donde más contrataciones se están realizando).

Este hecho es reflejo en parte de la sociedad en la que se enmarca Virtualware. De hecho, el País Vasco es la comunidad española con menos mujeres en puestos directivos, las carreras tecnológicas han sufrido una gran disminución de mujeres en las matriculaciones y en la mayoría de los casos las mujeres acceden en mayor medida a puestos de gestión.

En este contexto desde el equipo que ha participado en el proyecto se han propuesto las siguientes **acciones para ser consideradas en el plan de igualdad 2022-2026** buscando como reducir estos datos y caminar hacia un modelo de entidad más igualitario de manera activa:

- Poner en marcha el proyecto “Mapa de espacios de toma de decisión y presencia de Mujeres en Virtualware en 2023.
- Acciones de comunicación dirigidas a visibilizar la presencia de las mujeres en nuestro sector y seguir participando en iniciativas y alianzas vinculadas con vocaciones STEAM.
- Revisar anualmente la aportación de valor de cada perfil para ver si hay algún puesto que este menos valorado y adaptarlo en el cuadro de mandos de retribución.

Además, se ha demostrado que realizar el proceso de la mano de dirección y participado por todas las personas de Virtualware ha ayudado a que sea un proyecto transparente, compartido y positivo, por lo que **es importante seguir con la política de transparencia** y compartir los resultados obtenidos con el resto de la plantilla.

Programa alianzas sostenibles.

Inspira Steam.

Como en años anteriores, **hemos participado en diversos proyectos relacionados con la promoción de las carreras Científicas-Tecnológicas en las niñas (STEAM).**

En primer lugar, continuamos colaborando con el proyecto Inspira STEAM, en la que nuestro compañero Juan Santos ejerce de mentor en unos talleres destinados al primer ciclo de la ESO.

En ellos se trabajan temas como los estereotipos, profesiones científico-tecnológicas, o las mujeres STEAM a lo largo de la historia.



Además, Elena Vallejo, diseñadora UI/UX, participó en octubre en una jornada de encuentro entre profesionales y estudiantes dentro de la Estrategia STEAM Euskadi del Gobierno Vasco.

Gracias a esta iniciativa, alumnos de ESO y Bachillerato de varios centros del País Vasco pudieron conocer diferentes profesiones de la ciencia y tecnología.

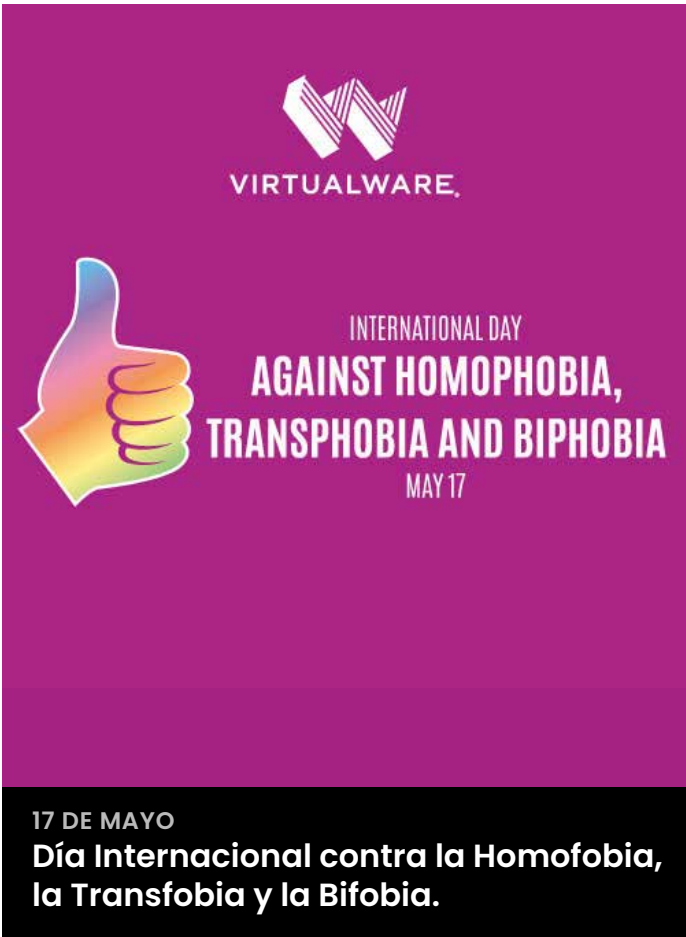


[Innobasque.eus/noticias](https://innobasque.eus/noticias)

Programa personas sostenibles.

Campañas sostenibilidad.

En Virtualware es importante mostrar nuestra vinculación con diversas iniciativas y fechas clave con campañas de igualdad.....





VIRTUALWARE®