



Memoria Sostenibilidad 2024.

TABLA DE CONTENIDO.

01. Introducción

01_ Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030	P.5
02_ Comité de sostenibilidad Virtualware	P.6
03_ Certificación B Corp	P.9

02. Programas de trabajo 2024–2026

01_ Gobernanza	P. 11
02_ Trabajadores	P.11
03_ Medio Ambiente	P.12
04_ Comunidad	P.12
05_ Clientela	P.12

03. Resultados 2024

01_ BCorp	P. 15
02_ Informe de Seguimiento de Igualdad	P.16
03_ Incorporación de mujeres con perfil técnico	P.16
04_ Jornada Gestión de Conflictos	P.17
05_ Cultura del emprendimiento	P.18
06_ Gestión documentación	P.19
07_ Bienestar de las personas trabajadoras	P.20
08_ Eficiencia energética	P.20
09_ Alianzas Sostenibles	P.20
10_ Campañas 2024	P.21



INTRO- DUCCIÓN.

01_

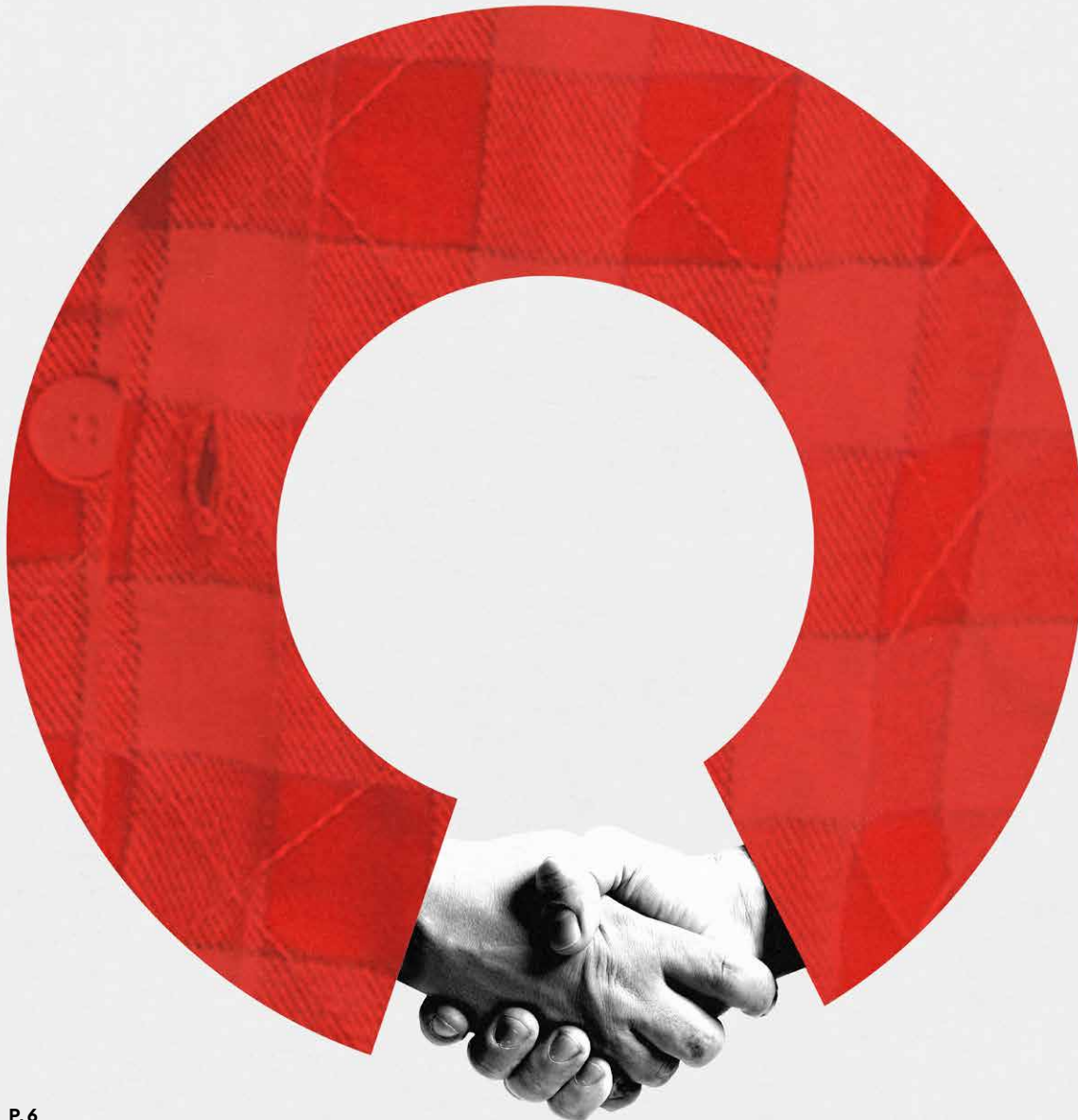
Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030

El Pacto Mundial de la ONU es la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa a nivel global, promoviendo la integración de 10 principios universales en derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Con más de 8.000 empresas y 4.000 organizaciones adheridas en todo el mundo, impulsa el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En España, con más de 2.600 entidades participantes, es la red más importante de las 86 existentes.

La Agenda 2030 ha reforzado el papel del sector empresarial en la construcción de modelos de negocio responsables e inclusivos para un impacto positivo en la sociedad y el planeta.





02_

Comité de sostenibilidad Virtualware

Innovación, Confianza y Sostenibilidad son los tres valores fundamentales de Virtualware, definidos en nuestro plan estratégico 2024-2026.

Creemos que el desarrollo sostenible es el camino para construir una sociedad mejor. Nos comprometemos a promover la igualdad, la diversidad, la mejora de la educación y las condiciones laborales, la reducción de desigualdades y la minimización del impacto ambiental.

Las tecnologías inmersivas pueden contribuir a que las empresas sean más sostenibles.

Por ello, en enero de 2021 creamos un Comité de Sostenibilidad, formado por 11 personas de distintos departamentos de Virtualware.

La misión del comité es definir y gestionar nuestras iniciativas sostenibles a través de las siguientes responsabilidades:

- **Identificar los ODS y sus metas prioritarias.**
- **Elaborar la Matriz de Materialidad para enfocar nuestras acciones.**
- **Diseñar y medir programas de sostenibilidad con objetivos y KPIs claros.**
- **Hacer seguimiento y ajuste de metas y acciones según los resultados.**
- **Publicar una Memoria Anual de Sostenibilidad.**

A través de esta estructura, enfocamos nuestro impacto en ámbitos clave, alineando nuestras acciones con los ODS y maximizando nuestra contribución a un futuro más sostenible.



Industria, innovación e infraestructuras

Fomentar una industria inclusiva y sostenible mediante la modernización de infraestructuras y el uso eficiente de tecnologías limpias.



Producción y consumo responsable

Garantizar el uso sostenible de los recursos naturales y reducir la generación de desechos mediante la prevención, reciclaje y reutilización.



Igualdad de género

Eliminar la discriminación y promover el empoderamiento de las mujeres, asegurando su participación y liderazgo en todos los ámbitos.



Trabajo decente y crecimiento económico

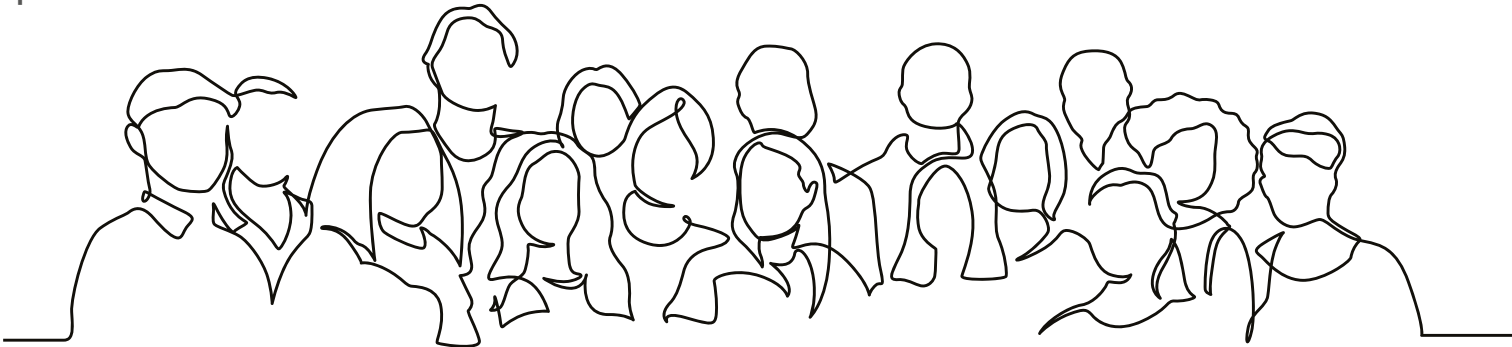
Impulsar un crecimiento sostenible con empleo pleno y digno, promoviendo la innovación, la igualdad salarial y entornos laborales seguros.



Alianzas para lograr los objetivos

Fortalecer la cooperación global mediante alianzas efectivas entre sectores público, privado y sociedad civil.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



03_

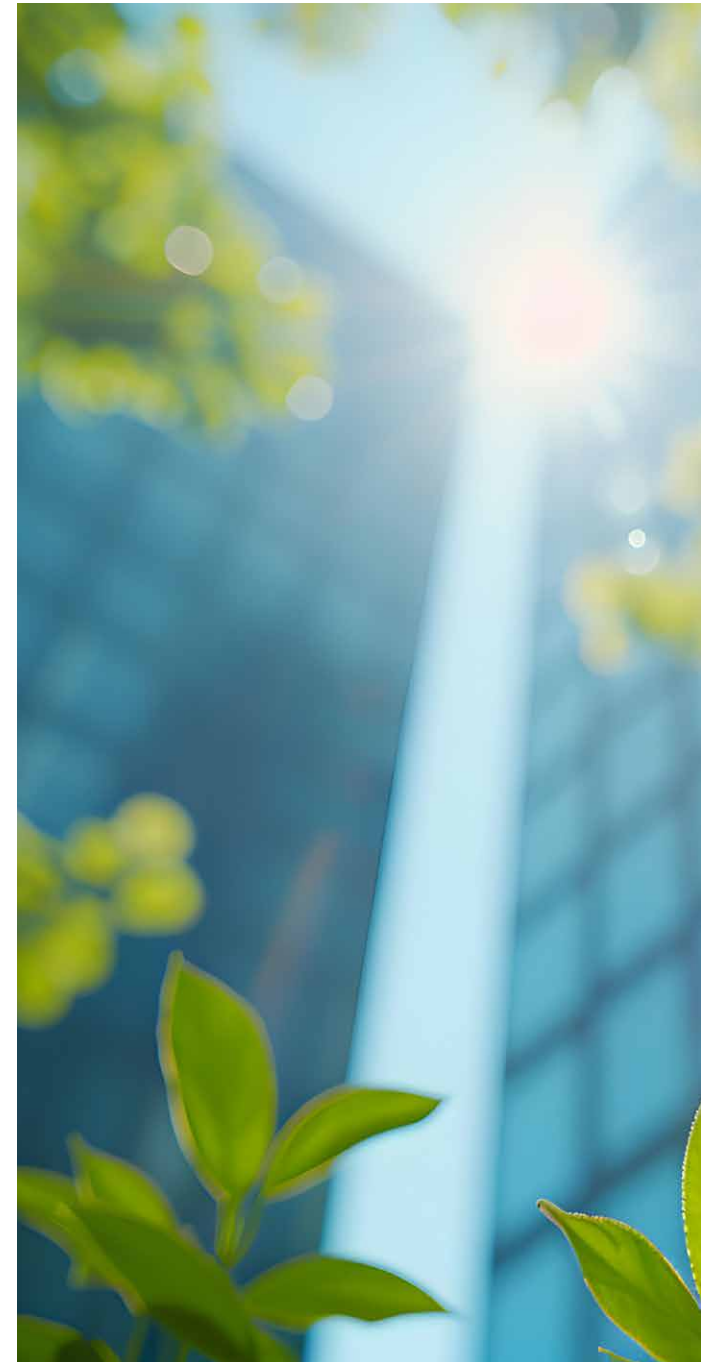
Certificación B Corp

B Corp es una certificación que reconoce a las empresas que cumplen con los más altos estándares sociales y ambientales, comprometidas con el bienestar de las personas, la comunidad y el planeta.

Las Empresas B Corp son líderes en sostenibilidad, superando a aquellas que solo buscan fines económicos, ya que cumplen con rigurosos criterios de desempeño social y ambiental, transparencia pública y responsabilidad legal.

Estas empresas deben considerar a trabajadores, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente en su toma de decisiones.

En Virtualware lanzamos en 2024 desde el comité de sostenibilidad el proceso para adaptarnos y certificarnos como empresa B Corp, y además modificamos nuestros programas de trabajo en el comité para alinearlos con la forma en la que B Corp gestiona la certificación y sus programas.



PROGRAMAS DE TRABAJO 2024-2026.

Hemos definido 5 programas
de trabajo alineados con los 5
ámbitos definidos en B Corp

01_ Gobernanza

Este programa se enfoca en cómo las empresas son dirigidas y gestionadas.

Las empresas B Corp deben demostrar que tienen una gobernanza responsable, ética y transparente, con un enfoque claro en la toma de decisiones que beneficien a todas las partes interesadas, no solo al accionariado.

02_ Trabajadores

En este ámbito, B Corp evalúa cómo las empresas tratan a su equipo, garantizando que tengan condiciones de trabajo justas, saludables y equitativas.

Su bienestar es un pilar clave para obtener la certificación.



03_

Medio Ambiente

Este programa se centra en el **impacto ambiental de las empresas y cómo gestionan sus recursos naturales**.

Las empresas B Corp deben demostrar esfuerzos para reducir su huella ambiental, incluyendo prácticas como la reducción de residuos, el uso eficiente de los recursos y la adopción de energías renovables.

04_

Comunidad

Las empresas B Corp deben tener un **impacto positivo en las comunidades en las que operan**.

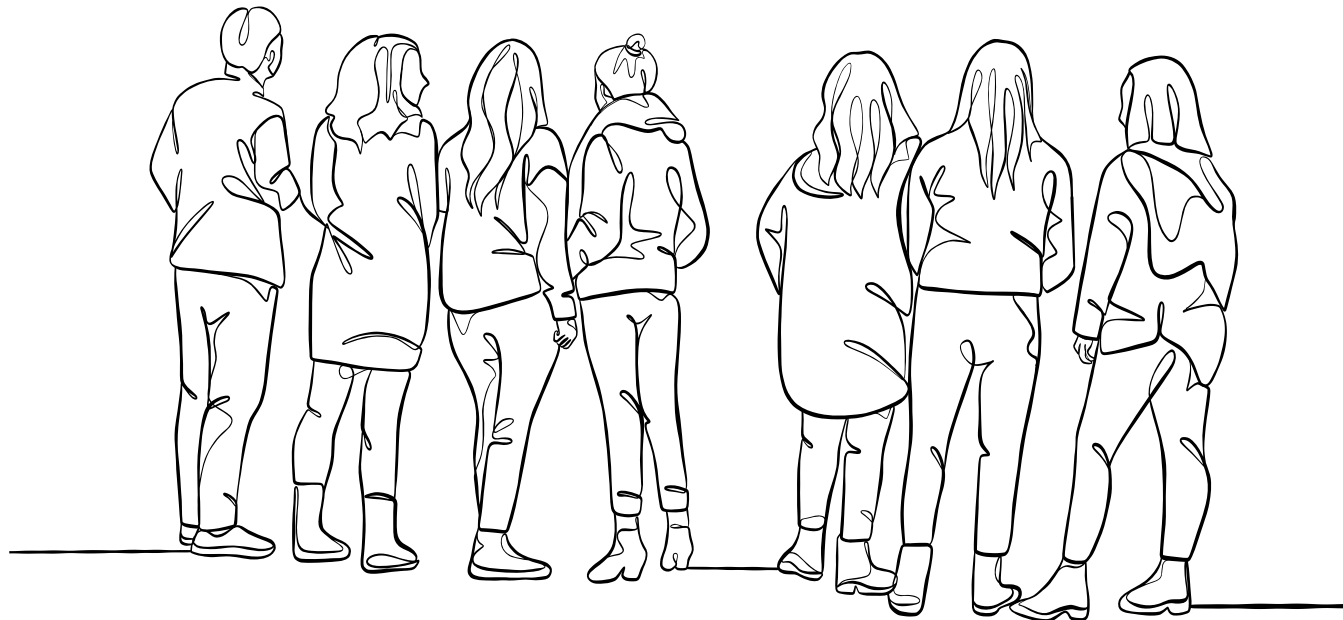
Esto incluye la forma en que interactúan con sus comunidades locales, sus prácticas de inclusión social, y su responsabilidad en la promoción del desarrollo social y económico.

05_

Clientela

Este programa evalúa cómo las empresas **tratan a su clientela y cómo impactan sus productos o servicios en la sociedad**.

Las empresas B Corp deben demostrar que les ofrecen productos o servicios que les generan un valor positivo y que no solo se enfocan en el beneficio económico.





RESULTADOS 2024.



01_ B Corp

Buena parte del trabajo desarrollado por el comité ha sido realizar el proceso de certificación como compañía B Corp, alineando sus actividades, acciones y planes. **Se ha conseguido presentar la solicitud y comenzar el proceso de certificación que se espera obtener en 2025.**

Nuestra puntuación refleja el esfuerzo constante por generar valor no solo para nuestro accionariado, sino también para la plantilla, la comunidad, el medioambiente y nuestra clientela, además de a todas las partes interesadas.

A continuación, presentamos nuestra puntuación obtenida en cada una de las áreas de impacto evaluadas que en conjunto superan los 80 puntos necesarios para continuar en el proceso de verificación de Bcorp.

En 2024, el Comité de Sostenibilidad se ha reunido en tres ocasiones para revisar avances, identificar nuevas acciones y establecer mecanismos que impulsen iniciativas con impacto real.

A lo largo del año, **se han desarrollado diversas iniciativas desde el comité y la organización**, todas alineadas con nuestro compromiso de fortalecer nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como alineadas con los programas B Corp



- **Gobernanza: 19.2 puntos.**
Nuestra gestión se basa en la transparencia, la ética empresarial y la toma de decisiones alineadas con nuestros valores de sostenibilidad y responsabilidad social.
- **Trabajadores: 36.8 puntos.**
Valoramos y promovemos el bienestar de las personas que forman parte de Virtualware, asegurando condiciones laborales justas, oportunidades de desarrollo profesional y un ambiente de trabajo inclusivo y equitativo.
- **Comunidad: 12.2 puntos.**
Contribuimos activamente al desarrollo de las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas locales y fomentando la diversidad e inclusión.
- **Medioambiente: 9.4 puntos.**
Implementamos medidas para reducir nuestro impacto ambiental, optimizando el uso de recursos y promoviendo soluciones tecnológicas sostenibles.
- **Clientes: 4.6 puntos.**
Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios que generen un impacto positivo en nuestros clientes y la sociedad, apostando por la innovación y la excelencia.

Estos resultados, que suman 82,2 nos motivan a seguir mejorando nuestras prácticas y reforzando nuestro compromiso con un modelo de negocio más responsable y sostenible.

En los próximos años, trabajaremos en nuevas estrategias para fortalecer cada una de estas áreas y seguir generando un impacto positivo en nuestro entorno.

02_

Informe de Seguimiento de Igualdad

El comité de sostenibilidad ha integrado desde su creación el comité de Igualdad, el equipo también se encarga de priorizar, lanzar y realizar el seguimiento de acciones relacionadas con la Igualdad.

A lo largo del 2024 se ha llevado a cabo el informe de seguimiento de acciones realizadas en 2022 y 2023, renovando el título correspondiente de Emakunde.

Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer, ha certificado que Virtualware ha cumplido hasta la fecha todos los requisitos exigidos para mantener la vigencia del reconocimiento «Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres».



03_

Incorporación de mujeres con perfil técnico

La incorporación de talento femenino en el sector tecnológico es una de nuestras prioridades, contribuyendo a reducir la brecha de género y fomentando un entorno de trabajo más diverso e inclusivo.

En 2024, hemos reforzado nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la diversidad en el ámbito tecnológico con la incorporación de dos nuevas programadoras al equipo de desarrollo de Virtualware.

Maider Sánchez, quien previamente realizó prácticas en modalidad dual en la empresa, se unió de manera oficial al equipo tras su formación.

Charlotte Calut se ha incorporado al equipo de VIROO, aportando su experiencia y talento al desarrollo de nuestra plataforma.



04_

Jornada Gestión de Conflictos

La generación de conflictos, de tensiones entre personas es intrínseco a la condición humana.

En organizaciones como Virtualware, donde las personas son el capital más importante, las relaciones entre ellas, el ambiente laboral adquiere una importancia vital.

Por ello, y en consonancia con el ODS 8 de las Naciones Unidas, y el programa Trabajadores de B Corp, los días 26 y 27 de noviembre 2024, el equipo de Virtualware ha recibido una formación teórico-práctica sobre Gestión de Conflictos en organizaciones de la mano de Aurkene Redondo, de Enbor Kontsultoreak, profesional con una trayectoria de más de 20 años en los ámbitos de la gestión de personas y organizaciones.

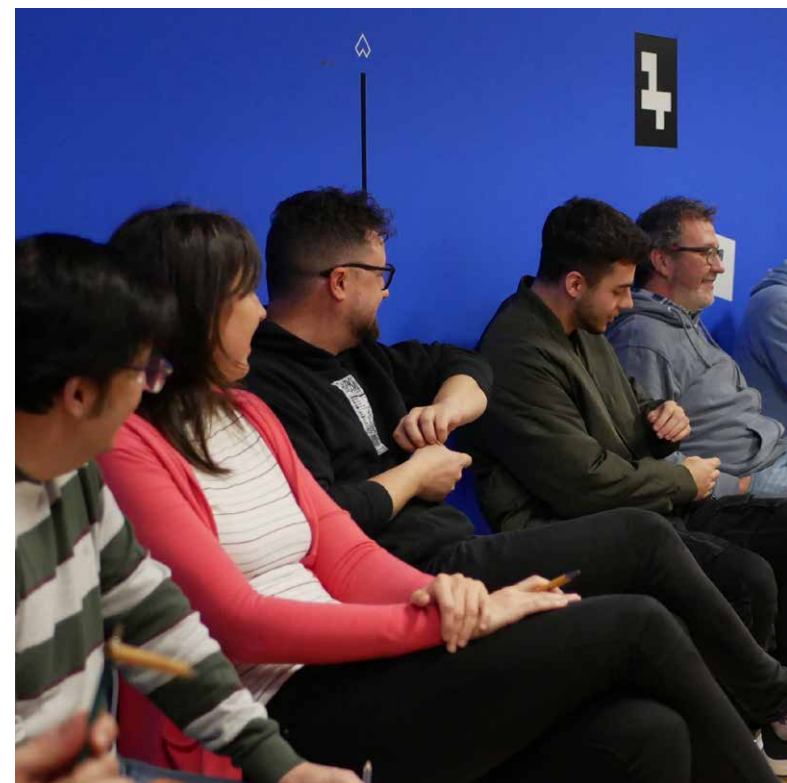
Los **objetivos de la formación** han sido:

- Promover un mejor entorno laboral.
- Desarrollar la capacidad para la gestión del conflicto en el ámbito laboral.
- Fomentar la cooperación como vía para la consecución de objetivos.
- Fomentar dinámicas a favor de las relaciones positivas en los equipos.
- Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en Virtualware.

Los **temas abordados** han sido:

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa.
- El proceso de Resolución de Conflictos.
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas.
- Reflexión y compartición en los equipos de la empresa de las reacciones individuales ante los mismos.
- Comunicación y feedback crítico, herramientas poderosas para no agredir y conectar.

Las sesiones han permitido que las personas de la empresa trabajen de forma práctica sobre diferentes situaciones de conflicto que han ocurrido en los equipos, con más recursos y técnicas para abordar los conflictos en sus distintas fases; así como, diagnosticar, analizar, comunicarse para resolver situaciones de conflicto de una forma más eficaz y sostenible en el tiempo.



05_

Cultura del emprendimiento

Un año más hemos participado en la iniciativa Egin eta Ekin, de la Diputación Foral de Bizkaia Foral de Bizkaia, que promueve la cultura del emprendimiento.

En 2024, hemos recibido en nuestras oficinas de Basauri a casi 50 estudiantes de tres colegios. CPI Antonio Trueba IPI, Claret Askartza Ikastetxea y IES Botikazar BHI.

Una edición en la que han participado más de 1400 estudiantes de 39 centros educativos, han desarrollado 229 planes de negocio y creado más de un centenar de inventos.

Esperamos haber inspirado y alentado a la juventud, a considerar el emprendimiento como una alternativa viable y emocionante para su futuro profesional.

Nuestro CTO, **Sergio Barrera Mayo**, impartió una **MasterClass sobre tecnologías inmersivas en el Máster en Innovación y Tecnología de la Universidad de Deusto**, una iniciativa de la Red de Innovación y Emprendimiento Global Deusto-Bizkaia (RIEG).

El alumnado pudo explorar conceptos clave y avances en XR, experimentar nuestra plataforma VIROO y conocer cómo trabajamos en Unity. Además, como parte de la iniciativa también les recibimos en nuestras oficinas, donde pudieron conocernos de primera mano.



06_

Gestión documentación

En el marco de nuestras políticas de gestión responsable y protección de datos, Virtualware ha colaborado con Servicios Documentales Gesducon, S.L. para la destrucción segura y confidencial de documentación sensible.

El 16 de septiembre de 2024, se llevó a cabo la recogida y destrucción de documentos en cumplimiento de la norma UNE 15713, garantizando su irrecuperabilidad.

Este proceso se realizó conforme a la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y derechos digitales.

En total, se destruyeron 67 kg de documentación, junto con 0.44 kg de soportes magnéticos. Además, Gesducon certificó que los datos no han sido cedidos a terceros ni incorporados a sus sistemas de información.

Esta iniciativa resalta como una acción destacada en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 12, centrado en la Producción y Consumo Responsable.



07_

Bienestar de las personas trabajadoras

Como parte de nuestra estrategia integral de beneficios corporativos, **en 2024 hemos implementado un seguro médico privado, dentro del ámbito de PRL y Salud Laboral**, con el objetivo de reforzar la salud preventiva, especialmente la socioemocional y psicológica.

En respuesta a las necesidades detectadas en la Encuesta de Clima, hemos proporcionado auriculares con cancelación de ruido para mejorar la concentración, reducir el estrés y aumentar la productividad en un espacio de trabajo abierto y colaborativo como es el nuestro.

También hemos recuperado dentro del ámbito de alimentación saludable, el servicio de fruta semanal, contando con una empresa local cercana a nuestras oficinas centrales en Basauri (Bizkaia).

La iniciativa respalda nuestro objetivo de apoyar en la medida de lo posible la economía local.

08_

Eficiencia energética

Hemos realizado un ajuste significativo en nuestras instalaciones de las oficinas de Basauri. En 2024, reubicamos los aires acondicionados con el objetivo de optimizar el consumo energético y reducir nuestra huella de carbono.

Este cambio se realizó tras un análisis detallado de la distribución y el uso de los equipos, asegurando que su ubicación final favorezca una mejor circulación del aire, lo que contribuye a un menor uso de energía.

09_

Alianzas Sostenibles

Seguimos perteneciendo la red denBBora, una iniciativa de colaboración público-privada para promover un cambio cultural en las organizaciones hacia una gestión de los usos del tiempo más saludable, igualitaria y eficiente, que facilite la conciliación y la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar, personal y social.

Así mismo, seguimos formando parte de Bai Sarea, una red empresarial impulsada por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer, integrada por organizaciones que desean avanzar en la Igualdad real de Mujeres y Hombres en el ámbito laboral.

La red supone un interesante espacio de colaboración, de intercambio de experiencias, metodologías, aprendizaje y búsqueda de sinergias con otras organizaciones.



10_ Campañas 2024

En Virtualware es importante mostrar nuestra vinculación con diversas iniciativas y fechas clave relacionadas con la igualdad, ciencia, medio ambiente y tecnología.

Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia

Con motivo del Día internacional de la mujer y la niña y la ciencia, el 11 de febrero (2024), hemos elaborado un vídeo basado en una conversación reveladora con Antonia Forster, Senior XR Technical Specialist en Unity, desarrolladora galardonada en realidad mixta, ponente TEDx y defensora de las personas LGBTQI+ y de las mujeres en tecnología.

El objetivo de este encuentro fue inspirar y empoderar a las niñas para explorar oportunidades en los campos STEAM, rompiendo estereotipos sobre la programación.



Una entrevista en la que Antonia Foster compartió su inspiradora trayectoria, desde su formación en zoología hasta convertirse en Senior Technical Specialist en Unity, una de las principales plataformas de XR (realidad extendida).

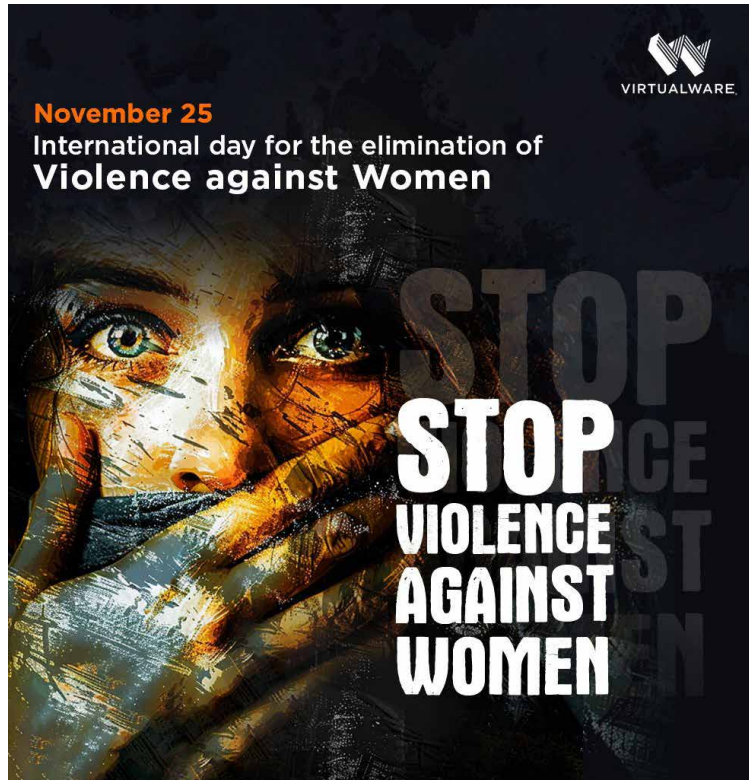
Su camino hacia el éxito ha sido poco convencional, marcado por resiliencia y determinación. Antonia habló sobre su transición de la comunicación científica a la programación autodidacta, desafiando las expectativas sociales y superando los desafíos personales.

Antonia también compartió cómo su pasión por la diversidad y la inclusión la llevó a crear el Museo LGBTQI+ VR, un proyecto pionero que preserva las historias y experiencias queer en un espacio virtual.

A través de reflexiones sinceras, Antonia destacó la importancia de la diversidad en la tecnología, alentando a las niñas y mujeres a seguir sus intereses en los campos STEAM (ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas)

Además, compartió consejos prácticos, enfatizando la importancia de valorar las habilidades y experiencias únicas de cada persona.

Esperamos que esta iniciativa haya contribuido a celebrar los logros de las mujeres y niñas en STEAM y a inspirar a las nuevas generaciones a perseguir sus sueños en el mundo de la tecnología y la realidad virtual.



25N.
**El Día Internacional de la Eliminación de la
Violencia contra la Mujer**



8M.
Día Internacional de la Mujer



28J
Día Internacional del Orgullo LGBTIQ+



VIRTUALWARE

www.virtualwareco.com