

Unai Extremo,
CEO de Virtualware

El aprendizaje inmersivo está revolucionando la formación y el entrenamiento en procesos corporativos



Píldoras de entrenamiento en procesos con realidad virtual, simuladores, *serious games*, gamificación... son tendencia y están demostrando su efectividad en la mejora del aprendizaje en los procesos formativos y de entrenamiento corporativo. Virtualware es una de las empresas pioneras del mundo inmersivo para el ámbito corporativo. Con 15 años de experiencia, se ha convertido en líder en su área de especialización con 500 proyectos a medida desarrollados e implantados en 27 países para diversas áreas de negocio y sectores de actividad, y una veintena de premios y distinciones.

¿Cuáles son los beneficios del uso de las técnicas de aprendizaje inmersivo?

Con el avance tecnológico, el alcance de la capacitación corporativa ha aumentado. El impacto de estas técnicas está creciendo exponencialmente en diversos ámbitos, ya que ofrece importantes mejoras.

Las empresas están encontrando en ellas beneficios importantes asociados sobre todo a: mejora de la experiencia de aprendizaje, optimización de tiempos de adquisición de conocimientos, incremento de la motivación, la implicación y la cooperación. Todas ellas facilitan, además, llevar a la práctica la metodología *Learning by doing*

Si nos centramos en la realidad virtual, a ello debemos sumar otras ventajas como son la seguridad, al poder simular escenarios de elevada peligrosidad, así como difíciles o imposibles de reproducir en la realidad, previniendo y minimizando con ello situaciones de riesgo; la rentabilidad, al evitar que haya que desplazarse o adquirir equipamiento real; y la conveniencia, ya que reproduce entornos reales óptimos ahorrando costos y permitiendo sesiones de entrenamiento ilimitado.

¿Puede poner algún ejemplo de experiencia formativa con estas técnicas?

Empezamos implementando proyectos de realidad virtual para empresas, así como *serious games*, simuladores y programas de formación con gamificación en diversas organizaciones. Y a medida que la tecnología de realidad virtual se ha sofisticado y se ha abaratado, con dispositivos cada vez más accesibles y económicos, hemos ido realizando cada vez mayor número de proyectos a medida para empresas industriales, gestores de infraestructuras y centros de formación universitaria.

Uno de los últimos proyectos desarrollados ha sido para Adif. Se acercó a nosotros porque querían aportar una formación de alto nivel e innovadora en su Centro de Formación Tecnológica ubicado en Valencia para el personal de Mantenimiento de Infraestructuras. Dicha formación estaba vinculada con determinados procedimientos de montaje y mantenimiento de los sistemas de electrificación que se utilizan en las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.

El centro busca ser referente tanto a nivel nacional como internacional, para lo que querían apostar por el desarrollo de una experiencia de aprendizaje inmersivo. En Virtualware desarrollamos un simulador de realidad virtual utilizando el dispositivo HTC Vive. La píldora interactiva trasladaba al alumnado a un escenario virtual, reproduciendo fielmente los entornos reales de trabajo, las situaciones e incidencias.

¿Qué les diferencia de otras empresas del sector?

En Virtualware llevamos diez años desarrollando proyectos a medida para el ámbito de la formación y desarrollo de Recursos Humanos. La clave del éxito de nuestros proyectos se basa en la flexibilidad y la capacidad de adaptación a la tecnología, a la metodología y a las necesidades de cada caso concreto. Claves que podemos resolver gracias a la agilidad y cercanía a la empresa cliente.

Trabajamos en conjunto en la primera fase de análisis de los procesos y necesidades para definir cómo será la experiencia de uso al inicio del proyecto. Mediante el prototipado temprano ayudamos a visualizar las funcionalidades descritas. Gracias al bocetado y los *mockups* definimos los acabados estéticos. Y las pruebas de uso, en cada entrega parcial, permiten validar la calidad del trabajo final.

Todo ello permite aportar la solución global, que incluye ejecutables o aplicaciones multi-plataforma, manuales de uso y formación al personal implicado, además de ser soluciones que pueden ser fácilmente integradas con los sistemas de aprendizaje y evaluación de los diferentes LMS.

También contamos con un Centro de I+D+i y estamos innovando de forma permanente para posicionarnos como un referente a nivel mundial en la generación de soluciones tecnológicas avanzadas de valor para nuestros clientes.

De hecho, recientemente hemos patentado una tecnología que permite crear salas de realidad virtual inmersivas, multiusuario y multilocalización, para formación en procesos, pudiendo visualizarse objetos y entornos virtuales a escala real y en tiempo real.

Desde Virtualware realizamos el servicio llave en mano de la instalación y el mantenimiento de la sala a lo largo de la vida de la misma. Y aportamos la formación básica para que el personal de la organización pueda crear sus propios contenidos sin necesidad de depender de nosotros.

Disponemos de una sala instalada en nuestra sede central de Basauri (Vizcaya) a disposición de cualquier organización que tenga interés por probarla para valorar su implementación en su propia organización.

Trayectoria

En diciembre de 2003, tres ingenieros informáticos creaban una de las empresas pioneras en realidad virtual. Hoy, tras 15 años, en Virtualware hemos desarrollado casi 500 proyectos a medida basados en tecnologías inmersivas e interactivas, implantados en 27 países para diversas áreas de negocio y sectores de actividad. Hemos ido creciendo de forma sostenida, hemos creado una unidad de ingeniería de *hardware* multitáctil (Virtualware Labs) y varias *spin offs*. Con presencia en varios países (España, Reino Unido, México, Canadá y Chile), la previsión de cierre para 2018 es cercana a los cinco millones de euros.



VIRTUALWARE.

Virtualware

Directora Cuentas Norte de España: María Madarieta
mmadarieta@virtualwareco.com

Director Cuentas España: Jesús Garrido
jgarrido@virtualwareco.com

www.virtualwareco.com
+34 946452130

Servicios

- Análisis de cada caso, diseñando la solución que aporte el mayor valor para el cliente.
- Desarrollo y puesta en marcha del proyecto.
- Si cuentas con plataforma LMS, nos integramos con ella.
- Soporte y garantía.

Principales clientes

En Virtualware contamos con más de 300 clientes. Entre ellos:

Petronas, Alstom, Tecnomat, Repsol, Suez Environment, Iberdrola, Viesgo, Jaguar Landrover, Faurecia, Irizar, Adif, Vidrala, Guardian o Idom.

