



# 02 Política del Sistema de Gestion.

## Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

En Virtualware creamos soluciones tecnológicas que ayudan a las organizaciones e instituciones a ser más sostenibles y a la sociedad a avanzar. Nuestro compromiso con la clientela es ofrecerles productos y servicios de máxima calidad de acuerdo a sus necesidades y que les permita conseguir resultados excelentes en términos de sostenibilidad.

El conocimiento de los sectores y mercados a los que nos dirigimos, las necesidades de los clientes, el desarrollo de tecnología, el diseño de soluciones y productos, el desarrollo de los mismos así como la provisión de los servicios derivados son clave para ofrecer a nuestra clientela la máxima calidad.

Estamos completamente alineados con los compromisos y objetivos de desarrollo sostenible que entendemos nos permitirán conseguir un mundo mejor. Integramos de esta manera, tanto en nuestra organización y sus procesos como en los productos y servicios que desarrollamos para nuestra clientela criterios de sostenibilidad (conciliación e igualdad, diversidad, sostenibilidad económica, innovación, dignidad en el trabajo, cuidado medioambiental etc...).

Todas las personas de Virtualware creemos firmemente que la mejora continua y un sistema de gestión integral alineado con nuestro propósito es el camino para lograr los objetivos que nos marcamos como organización que no es otro sino cambiar el mundo gracias a los productos y servicios tecnológicos que nuestra clientela adopta para mejorar sus resultados en términos de sostenibilidad.

FIRMADO: Unai Extremo Baigorri. (CEO)



## 02 Compromisos de dirección.

Creemos en el desarrollo sostenible como el camino a seguir para avanzar hacia una sociedad mejor, y para aplicar la política anterior, la Dirección de Virtualware asume los siguientes compromisos

1. Disponer de un sistema de **Gestión Integral**, basado en la Norma ISO 9001 vigente, manteniendo su eficacia y promoviendo su mejora continua.
2. Establecer **Objetivos de Calidad** integrándolos con los **Objetivos de Negocio**.
3. Garantizar que la actividad se realice de acuerdo a la **Legislación y normativas vigentes** y a otros requisitos **medioambientales, de seguridad y salud** aplicables, manteniendo un permanente respeto a los mismos.
4. Reducir el impacto ambiental fomentando el desarrollo sostenible utilizando los recursos de forma eficiente y con nuestras soluciones ayudando a nuestros clientes a fomentar la sostenibilidad
5. En materia de **Salud y Seguridad** no dar nada por hecho. Se puede y se debe evitar todos los incidentes, accidentes o enfermedades profesionales. El éxito de nuestro **compromiso** se basa en la **implicación** personal de las personas en el respeto de las normas, en los requisitos legales y en el comportamiento de todos y cada uno. Por tanto este compromiso debe ser asumido por **todas las personas** (Responsables, empleados, directores,...) de la compañía así como trasladado a todas las **compañías externas** que trabajan con nosotros (proveedores, clientes,...).
6. **Garantizar la protección y la mejora** de las condiciones de seguridad y la salud de las personas que cada día trabajamos en la Organización.
7. Proporcionar los **recursos necesarios** y competentes para cumplir los principios de Calidad, Seguridad y Salud Laboral y Medio Ambiente en Virtualware.

La Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud es responsabilidad de todos y exige un compromiso, una colaboración y un trabajo en equipo.

FIRMADO: Unai Extremo Baigorri. (CEO)